

A FIT Solutions Kft. Adatkezelési tájékoztatója

Adatkezelő megnevezése

FIT Solutions Kft. (a továbbiakban Szolgáltató)

Székhely: 6725 Szeged, Móra utca 49. fsz. 1.

E-mail: info@rorschach.hu

Honlap: www.rorschach.hu

Jelen tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató célja a www.rorschach.hu weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) látogatói (a továbbiakban „Felhasználó”) részére ismertetni a velük kapcsolatos adatkezeléseket.

A tájékoztató elkészítésekor a Szolgáltató különös tekintettel volt az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR)

A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

A Felhasználó a Weboldalon keresztül vagy a megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Név: a Felhasználó neve a vele való kapcsolatfelvételhez szükséges.

E-mail cím: A Felhasználó e-mail címe a vele és Szolgáltató közötti kapcsolattartáshoz szükséges.

Üzenet: Az üzenet megadása azért szükséges, hogy Szolgáltató érdeemben tudjon reagálni a Felhasználó megkeresésére.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó és Szolgáltató közötti szerződés előkészítésének vagy teljesítésének célja.

Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a kapcsolatfelvétellel kapcsolatos személyes adatokat a Szolgáltató kapcsolattartási szándéka megszűnéséig vagy a szerződés megszűnéséig kezeli.

A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Név (Vezetéknév és Keresztnév): a Felhasználó neve a vele való kapcsolattartáshoz szükséges.

Pszichológusi oklevél száma: A pszichológusi oklevél száma szükséges ahhoz, hogy a Szolgáltató megbizonyosodjon arról, hogy a Felhasználó megfelel az Általános Szerződési Feltételekben foglalt követelményeknek.

Felhasználónév: A Felhasználónév a Felhasználó Weboldalon használt, egyedi azonosítója. Szükséges az oldalra történő bejelentkezéshez.

E-mail cím: A Felhasználó e-mail címe a vele és Szolgáltató közötti kapcsolattartáshoz szükséges. Továbbá a rendszer ide kézbesíti az új jelszó igényléséhez szükséges levelet az Elfelejtett jelszó funkció használata esetén.

Telefonszám: A Felhasználó telefonszámát a Szolgáltató a vele való kapcsolattartásra használja fel. Nem kötelező megadni.

Jelszó: A Felhasználó a Felhasználónév és Jelszó adatpáros segítségével tud bejelentkezni a Weboldalra.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a regisztrációval a Felhasználó és Szolgáltató között létrejövő szerződés teljesítésének célja.

Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a fenti személyes adatokat a Felhasználóval kötött szerződésük megszűnéséig kezeli és őrzi meg.

Az adatokhoz való hozzáférés és adatbiztonsági intézkedések

A kezelt személyes adatokat Szolgáltató bizalmasan kezeli és kizárólag annak munkatársai férhetnek hozzá. A Szolgáltató minden munkatársát szigorú titoktartásra kötelezi.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat harmadik személynek nem adja át és nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha erre hatályos jogszabály vagy hatóság kötelezi.

A Szolgáltató megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a Felhasználó által megadott személyes adatokhoz arra jogosulatlan személy ne férhessen hozzá, így például a Weboldalon keresztüli adatátvitelhez HTTPS protokollt alkalmaz, mely segítségével a Felhasználó számítógépe és a Szolgáltató szervere közötti adatátvitel titkosításra kerül.

A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A tájékoztatás kéréséhez való jog

A Felhasználó Szolgáltatótól a fent megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Szolgáltató tájékoztassa

- mely személyes adatait
- milyen jogalapon
- milyen adatkezelési cél okán
- milyen forrásból
- milyen hosszú ideig kezeli
- a Szolgáltató mely harmadik személyeknek, milyen jogszabály alapján, a Felhasználó mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Szolgáltató a Felhasználó kérelmét 30 napon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

Az adatok helyesbítéséhez való jog

A Felhasználó a Szolgáltató fent megadott elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a Szolgáltató módosítsa valamely személyes adatát – például a Felhasználó e-mail címének megváltozása esetén.

A Szolgáltató a Felhasználó kérését legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a Felhasználót a megadott elérhetőségére küldött levélben értesíti.

Az adatok törléséhez való jog

A Felhasználó a Szolgáltató fent megadott elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a Szolgáltató a Felhasználóval kapcsolatosan kezelt személyes adatait törölje.

A Szolgáltató a Felhasználó kérését – amennyiben annak jogi akadálya nincsen, vagy a Szolgáltató jogos érdekeit nem sérti – legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a Felhasználót a megadott elérhetőségére küldött levélben értesíti.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó a Szolgáltató fent megadott elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a Szolgáltató a személyes adatait zárolja. A zárolás addig tart, ameddig a Felhasználó által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok zárolását.

Az adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó a Szolgáltató fent megadott elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy általa, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja – automatizált módon történő adatkezelés esetén.

A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó a Szolgáltató fent megadott elérhetőségein keresztül írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Szolgáltató az adatait közvetlen üzletszerzési célra továbbítaná vagy felhasználná.

Süti („cookie”) kezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

A Weboldal kis méretű szöveges adatfájlokat, úgynevezett sütiket tárol a Felhasználó számítógépén a Weboldal megfelelő működése érdekében.

A Weboldal az alábbi sütiket használja, kategóriák szerint:

A Weboldal működéséhez szükséges sütik

Süti neve	Mire használjuk?	Élettartama
RO	A Felhasználó munkamenetének azonosítására, így tudjuk például, hogy a tartalmat lekérő felhasználó be van-e jelentkezve.	A böngésző program bezárásáig
cookieconsent_dismissed	Annak tárolására, hogy a Felhasználó bezárta-e a sütikről szóló tájékoztatót.	1 év

A Felhasználónak lehetősége van a sütik használatának letiltására a böngészőprogram beállításai között, azonban ebben az esetben a Weboldal bizonyos részei nem fognak megfelelően működni.

Lehetőségek jogérvényesítésre

A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel az info@rorschach.hu e-mail címen keresztül érheti el a Szolgáltatót.

A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: www.naih.hu) fordulhat.

A Felhasználó, amennyiben úgy érzi sérültek a jogai, jogorvoslással a bírósághoz fordulhat és pert kezdeményezhet a Szolgáltató ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A törvényszékek listája és elérhetőségei az alábbi linken érhetőek el: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

Szeged, 2018. május. 25.