

# Általános Szerződési Feltételek

A FIT SOLUTIONS KFT mint Szolgáltató és az általa üzemeltetett Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó között a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, a felek jogait és kötelezettségeit jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák.

## I. Értelmező rendelkezések

### 1. Szolgáltató: FIT SOLUTIONS KFT.

székhely: 6725 Szeged, Móra u. 49.

adószám: 24837358-2-06

nyilvántartási szám: 06-09-020931

nyilvántartó hatóság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

számlavezető pénzüintézet: Unicredit Bank

elszámolás) pénzforgalmi jelzőszám: 10918001-00000062-40190002 (ÁFA pénzforgalmi

tárhely szolgáltató: FIT SOLUTIONS KFT.

tárhely szolgáltató székhelye: 6725 Szeged, Móra u. 49.

honlap: [www.rorschach.hu](http://www.rorschach.hu)

e-mail: [info@rorschach.hu](mailto:info@rorschach.hu)

**2. Felhasználó:** pszichológusi végzettséggel rendelkező vagy egyetemen pszichológusi tanulmányokat folytató olyan természetes személy, aki regisztrált a Szolgáltató Online Felületén, felhasználónévvel és jelszóval rendelkezik.

**3. Előfizető:** az a jogalany, amely Előfizetési Szerződést köt a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére.

**4. Számlafizető:** amennyiben az Előfizetési Szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz, maga az Előfizető, egyéb esetben az Előfizetési Szerződésben számlafizetőként megjelölt szerződő fél.

**5. Szolgáltatás:** a Szolgáltató által az Előfizető, illetve Felhasználó számára az elektronikus Szolgáltatás igénybevétele lehetőségének a biztosítása.

**6. Online Felület:** a Szolgáltató honlapjáról belépéssel (felhasználónév és jelszó megadásával) elérhető felület.

**7. Megrendelőlap:** olyan papír alapú vagy elektronikus dokumentum, amellyel az Előfizető megrendeli a Szolgáltatótól a Szolgáltatást. A megrendelőlapon kerülnek meghatározásra többek között az Előfizető adatai, a kiválasztott Szolgáltatás mennyisége, az Előfizetési Szerződés időtartama, az Előfizetési Díj, a hozzáférés módja.

**8. Előfizetési Szerződés:** a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amelyet az ÁSZF és a Megrendelőlap együttesen alkot, és amely a Szolgáltatás igénybevételére irányul.

**9. Előfizetési Időszak:** az a Megrendelőlapon meghatározott időtartam, amelyre az Előfizetési Szerződés létrejön.

**10. Előfizetési Díj:** a Szolgáltatás igénybevételének biztosításáért a Szolgáltatónak fizetendő díj, amely a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek.

**11. Rendszerazonosító:** az a felhasználónév és jelszó, amellyel a Felhasználó jogosult igénybe venni a Szolgáltatást.

## **II. A Szolgáltatás igénybevétele**

**12.** A Szolgáltató az online Szolgáltatást interneten történő elérhetőség útján biztosítja oly módon, hogy a hozzáférés helyét és idejét a Felhasználó egyénileg választja meg.

**13.** A Szolgáltatás minden naptári nap 00:00-24:00 óra időintervallumban érhető el azzal a megkötéssel, hogy a Szolgáltató – lehetőség szerint előzetes értesítést követően – karbantartás, hibaelhárítás miatt átmenetileg korlátozhatja.

**14.** A Felhasználóvá válás feltétele a pszichológusi végzettség vagy a pszichológusi tanulmányok végzésének igazolása.

**15.** Az Előfizetési Díj ellenében igénybe vehető Szolgáltatás esetében a Szolgáltatás nyújtás megkezdésének feltétele az Előfizetési Díj előzetes megfizetése. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az Előfizetési Díj teljesítésétől számított 5 (öt) munkanapon belül biztosítja az Előfizető számára.

**16.** A Felhasználó a Szolgáltatást csak Rendszerazonosító birtokában veheti igénybe, amit a Szolgáltató biztosít számára. A Rendszerazonosító minden esetben kizárólag egy adott Felhasználóhoz van hozzárendelve.

**17.** Ha az Előfizető több Felhasználó számára rendeli meg a Szolgáltatást, tudomásul veszi az alábbiakat:

- a. Felhasználó csak pszichológus vagy pszichológus hallgató lehet.
- b. Egy Előfizetési Szerződéshez egy Rendszerazonosító tartozik.
- c. Egy Rendszerazonosítóval több Felhasználó egyidejűleg nem tudja elérni az Online Felületet.
- d. Az Előfizető valamennyi Felhasználót köteles tájékoztatni a felhasználási feltételekről, valamint arról, hogy a Szolgáltatóval az Előfizető áll közvetlen jogviszonyban.

## **III. Felhasználási Feltételek**

**18.** A Szolgáltató a program nem kizárólagos felhasználási jogát biztosítja az Előfizető részére, ezért a Szolgáltatást, illetve a belőle nyert adatokat kizárólag a szükséges és indokolt mértékben, rendeltetésszerűen használhatja. Ezen túlmenően

- a. tilos az adatbázisból nyert adatokkal a Szolgáltatóéval azonos vagy ahhoz hasonló üzleti tevékenység végzése vagy adatbázis szolgáltatás harmadik fél részére;
- b. tilos a programot átdolgozni, módosítani, valamint a rendeltetésszerű és jogszerű felhasználáshoz szükséges mértéket meghaladóan felépítését feltáró vizsgálatot végezni rajta, forráskódot előállítani;
- c. tilos a Szolgáltatást, illetve a belőle nyert adatokat oly módon használni, amely a Szolgáltató szellemi tulajdonát, jogát vagy jogos érdekeit sérti vagy veszélyezteti.

**19.** A 18. pontban felsorolt előírások az Előfizetőre, illetve a Felhasználóra az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is véghatáridő nélkül vonatkoznak.

**20.** A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását korlátozni, szüneteltetni vagy a Szolgáltatásból azonnali hatállyal kizárni, amennyiben azt tapasztalja, hogy a Felhasználó a 18. pontba ütközően, egyéb módon rendeltetésellenesen, jogszerűtlenül veszi igénybe a Szolgáltatást (például: adatok automatizált letöltése).

**21.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató legjobb tudása szerint optimalizálja a Szolgáltatást a böngészők tekintetében, és a böngészőprogramok sajátosságai miatt a Szolgáltatás programkörnyezettől függően különbözhet.

Javasolt böngészők: Google Chrome 43.0.2357.130 és újabb  
Firefox 38.0 és újabb  
Opera 30.0.1835.88 és újabb  
Internet Explorer 10 és újabb

**22.** Ha az Előfizető az Előfizetési Szerződésében számszerűen meghatározott jegyzőkönyv feldolgozási lehetőségéből nem használja fel az összeset az Előfizetési Időszak végéig, a megmaradók hozzáadódnak a következő Előfizetési Szerződésében foglaltakhoz.

**23.** Ha az Előfizető az Előfizetési Szerződésében számszerűen meghatározott jegyzőkönyv feldolgozási lehetőségéből az összeset felhasználja az Előfizetési Időszak vége előtt, és nem kíván újabb Előfizetési Szerződést kötni, a Szolgáltatás többi része elérhető marad számára az Előfizetési Időszak végéig.

#### **IV. Felelősség**

**24.** A Szolgáltató szavatolja, hogy

- a. a Szolgáltatás igénybevételek lehetőségét jogszerűen biztosítja az Előfizető, illetve a Felhasználó részére, aki jogosult a Szolgáltatást az Előfizetési Szerződés szerint az Előfizetési Időszakban az Előfizetési Díj ellenében igénybe venni;
- b. a Szolgáltatás kapcsán nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely az Előfizetőt a Szolgáltatás igénybevételeiben korlátozná, akadályozná vagy kizárná.

**25.** A Szolgáltató felelősséget vállal a Szolgáltatás szakszerűségéért és a referenciaértékként közölt standardbeli adatok valódiságáért.

**26.** Az Előfizető, illetve a Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevételére, használatára vonatkozó bármely szabály megszegésével a Szolgáltatónak okozott kár teljes mértékben történő megtérítésére.

**27.** Amennyiben a 17. pont alapján a Szolgáltatást az Előfizetőn kívül az Előfizető által meghatározott harmadik személyek – azaz több Felhasználó - is jogszerűen igénybe veszik, úgy az Előfizető e harmadik személyek magatartásáért sajátjaként felel, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató e harmadik személyekkel nem áll közvetlen jogviszonyban. Ha az Előfizetőnek nem volt joga a Szolgáltatás igénybevételét harmadik személy számára lehetővé tenni, az Előfizető felelős az így okozott károkért.

**28.** Az Előfizető, illetve Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó rendelkezések megsértése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

## **V. Az Előfizetési Szerződés létrejötte, időtartama, módosítása és megszűnése**

**29.** Az Előfizetési Szerződés papír alapú vagy elektronikus úton történő megrendeléssel jöhet létre.

**30.** A Szolgáltatás megrendelése a leendő Előfizető kérésére a Szolgáltatótól elektronikus úton kapott Megrendelőlap kitöltése, aláírása és visszaküldése révén valósul meg.

**31.** A Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg a szakirányú végzettség vagy a szakirányú tanulmányok végzésének az igazolása (leckekönyv, diploma vagy működési engedély másolatának elküldése) is szükséges.

**32.** Az Előfizetési Szerződés papír alapú Megrendelőlap esetén a Szolgáltató általi kézhezvétel napján, elektronikus úton történő megrendelésnél a Megrendelőlapnak a Szolgáltatóhoz való visszaérkezése napján jön létre.

**33.** Az Előfizetési Szerződés minden esetben határozott időtartamú. Az Előfizetési Időszak időtartama 1 (egy) év, kivéve, ha a szerződő felek másképp állapodnak meg.

**34.** Az Előfizetési Szerződés új Megrendelőlap kitöltésével újabb 1 (egy) év határozott időtartamra hosszabbítható meg.

**35.** Ha az Előfizető az összes jegyzőkönyv feldolgozási lehetőségének felhasználása miatt Előfizetési Szerződését az Előfizetési Időszak vége előtt hosszabbítja meg, az Előfizetési Időszakok nem adódnak össze, mivel az Előfizetési Időszak mindig az utolsó Előfizetési Szerződés hatálybalépésének napjától számítódik.

**36.** Az Előfizetési Szerződés csak közös megegyezéssel módosítható.

**37.** Az Előfizetési Szerződést az Előfizető azonnali hatállyal felmondhatja írásban abban az esetben, ha a Szolgáltató nem teljesíti vállalt kötelezettségeit.

**38.** A Szolgáltató rendeltetésellenes, jogszerűtlen használat esetén azonnali hatállyal jogosult kizárni az Előfizetőt a Szolgáltatásból és az Előfizetési Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

**39.** A 37. és 38. pontban foglaltakon kívül az Előfizetési Szerződés megszűnik, ha

- a. bármelyik fél jogutód nélkül megszűnik/meghal;
- b. azt a felek közös megegyezéssel írásban megszüntetik;
- c. a teljesítés lehetetlenné válik.

## **VI. Fizetési Feltételek**

**40.** Az Előfizetési Díj előre egy összegben banki átutalással fizetendő, amelyről a Szolgáltató számlát állít ki.

**41.** A számla kiállítása papír alapon történik, és a Szolgáltató postai úton juttatja el a Számlafizető részére.

**42.** A Számlafizető a számlában foglalt Előfizetési Díj teljes összegét köteles a Szolgáltató bankszámlaszámára átutalással teljesíteni a számlán rögzített fizetési határidőig.

**43.** Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás vonatkozásában a rendelkezésre állást, a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, a Szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosítja az Előfizető részére, az Előfizetési Díj megfizetésének kötelezettsége független attól, hogy az Előfizető ténylegesen igénybe veszi-e a Szolgáltatást vagy sem.

## **VII. Adatkezelés**

**44.** A Szolgáltató az Előfizető által a Szolgáltatás nyújtása céljából a részére hozzáférhetővé tett adatokat időbeli korlátozás nélkül bizalmasan kezeli.

**45.** A Szolgáltató mindennemű adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (Infotv.), a Ptk. és más vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően jár el.

## **VIII. Egyéb rendelkezések**

**46.** A Szolgáltató az ÁSZF teljes szövegének folyamatos elérhetőségét biztosítja jelen Honlapon.

**47.** Az Előfizetési Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak ezen rendelkezésre kell alkalmazni, az érvénytelenség az Előfizetési Szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a felek az Előfizetési Szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

**48.** Az Előfizető a Megrendelőlap kitöltésével, aláírásával és a Szolgáltató részére történő elküldésével kijelenti, hogy

- a. a Megrendelőlap, valamint az ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte és azokat elfogadja;
- b. az Előfizetési Szerződést mindezen rendelkezésekkel együttesen érvényesen létrejöttnek tekinti.

**49.** A Szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során a magyar jogszabályok, különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.), az Infotv. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó.

Szeged, 2017. január 1.